

令和6年7月16日

お客様各位

運賃改定に伴う運賃誤収受について

令和6年7月1日より、路線バスの運賃を改定させて頂きましたが、弊社の運賃表示機のデータ作成不具合により下記系統の一部区間でお客様から運賃を誤収受している事が判明いたしました。

該当する系統：35番（上り）、43番（上り）、309番（下り、上り） ※該当区間の詳細は別紙参照

令和6年7月10日(水)始発から正常の運賃に修正されております。

つきましては、多く収受していた区間をご利用になられた方にはお手数ですが、沖縄バス本社へお電話頂き、乗降履歴をお調べした上で後日返金対応のご連絡をさせていただきます。

返金対応期間は、令和6年7月16日(火)～令和6年8月16日(金)まで対応致します。

※OKICA定期券は返金対象外です。但し、令和6年7月1日～令和6年7月9日までにご購入された

OKICA定期券は適正定期券と交換致します。

また、通学サポート対象の方はお手数ですが沖縄バス本社までお問い合わせをお願い致します。

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。今後とも沖縄バスのご利用をお願い申し上げます。

沖縄バス本社（862-6737） 営業時間 平日・第一土曜日 8：30～12：00 13：00～17：00

沖縄バス株式会社