

## 【台風接近時の乗車券取消・払戻のご案内】

予想される影響は、運休・道路通行止めによる運行ルート変更等となります。

運行判断につきましては、最新気象情報を確認の上決定いたします。

確定した情報は当社 H.P にてご案内いたします。

台風の進路状況によっては間際のご案内となる場合がございます。

乗客・乗務員の安全を最優先に考慮いたしますので、ご不便をお掛けいたしますが、ご理解の程何卒宜しくお願いいたします。

また、台風接近時の乗車予約取消につきましては以下の対応となります。

### ■空港リムジンバス通常運行の場合■

- ・ご搭乗予定の**飛行機運航時は通常取消** 所定取消手数料を申し受けます。
- ・ご搭乗予定の**飛行機欠航時はご購入運賃全額返金対応** 購入窓口へ連絡時に「台風の影響に伴う飛行機欠航の取消」と必ず伝えてください。

※コンビニ決済等の購入方法によっては、運賃に対する取消手数料とは別に「事務手数料」がお客様ご負担となりますので、購入先へご確認ください。

### ■空港リムジンバス運休の場合■

#### 全額払戻対応

Web 予約の方は運休が確定した時点で運休メールが送信されます。

購入時のお支払い方法によって運休メールが送信されないお客様へは弊社よりご連絡いたします。

お電話での対応となる為お時間をいただく場合がございますのでご了承ください。

取消・払戻のお問い合わせは乗車券購入先窓口となります。

購入確認メールや乗車券に記載されている内容をご確認の上、各窓口へご連絡ください。

尚、旅行日程変更による乗車日変更をご希望の場合は、当リムジンセンターにて承ります。

お手数ですがお電話にてご連絡をお願いいたします。

台風接近時は当リムジンセンターの電話がつながりにくい状況となります。

ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解の程何卒宜しくお願い申し上げます。

空港リムジンバスセンター

[TEL:098-869-3301](tel:098-869-3301) (07:30~18:30)