

個人情報保護方針

沖縄バス株式会社

沖縄バス株式会社（以下「当社」という。）は、個人情報（個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述などによって特定の個人を識別できるものをいう。）の取得及び利用を適正に行うとともに、個人情報の保護に関する法令及び社内規定を遵守し、個人情報を保護します。

1. 基本方針

当社は、個人情報の保護に関する法律、その他関係法令と社会秩序を尊重・遵守し、個人情報の適正な取扱いと保護に努めます。

2. 個人情報の取得

個人情報を取得する場合は、適正な手段によって行なうとともに、法令により例外として扱われる場合を除き、利用目的をあらかじめ公表するか、取得後速やかにご本人に通知または公表します。

3. 個人情報の利用目的

当社は、利用目的をできる限り特定したうえで、当社の業務を円滑に遂行する為に必要な個人情報を取得しますが、個人情報の保護に関する法律、その他法令により例外として取り扱うことが認められている場合を除き、以下の利用目的の範囲内で個人情報を利用します。

- (1) 回数券、及び定期券等の記名式乗車券・その他乗車券・企画ツアー等の商品・サービスの提供を含む契約の締結及び履行、契約後の管理並びに提供した商品・サービス等に附帯する諸対応
- (2) 記名式乗車券類のご利用にあたって、ご本人である事の確認
- (3) 記名式乗車券類、及びその他乗車券等の紛失、及び拾得物や不測の事態におけるご連絡、事務手続き
- (4) 不動産の賃貸、管理その他付帯業務の取引に関する契約の締結及び履行、契約後の管理並びに提供したサービス等に附帯する諸対応
- (5) 当社、及び提携企業等の新商品・サービス・キャンペーン等に関する情報のご案内、宣伝物・印刷物の送付
- (6) お問い合わせ、請求のあった資料や情報、商品・サービスの提供
- (7) 顧客からのお問い合わせや苦情、紛争解決に関するご連絡や対応

4. 個人情報の第三者への提供

当社では、取得した個人情報を以下のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供または開示いたしません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を頂くことが困難な場合
- (3) 国の機関、若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、ご本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報の開示を求められた場合
- (5) 利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報取扱い業務の一部または全部を委託する場合
- (6) その他法令に基づく場合

5. 個人情報の安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他安全管理の為に、必要かつ適切な措置を講じ、利用目的の範囲内で正確・最新の内容に保つように努めます。また、社員教育を徹底するとともに、委託先を適切に監督します。

6. 個人情報の取扱いの外部委託

当社は、個人情報取扱い業務の一部または全部を外部委託することがあります。その場合は、個人情報の保護に十分な措置を講じている者を選定し、委託先に対し、必要かつ適切な監督を行ないます。

7. 個人情報の開示・改訂

当社は、保有する個人データについて、ご本人からの開示、訂正、利用停止に関する要請があった場合には、当社所定の方法によって遅滞なく対応致します。

8. 個人情報に対する苦情・相談

当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情について適切かつ迅速に対応いたします。

9. 本方針の改定

当社は、法令等の要請や個人情報保護の一層の改善のため、定期的に監査を行なうと共に常に継続的改善を行ないます。

【個人情報保護方針】に関するお問い合わせ先

〒900-0021

沖縄県那覇市泉崎1丁目10番16号

沖縄バス株式会社 総務部

TEL (098)862-6737 FAX (098)862-6478

最終改訂日 平成23年11月 1日